

BB

Escriturário - Agente Comercial

aprova
concursos

Banco do Brasil

Checklist de estudos



ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO

Olá, estudante!

O **Aprova Concursos** preparou um material exclusivo para você organizar as revisões ao longo da sua preparação para concursos públicos. As revisões são fundamentais para retenção do conhecimento. Como são muitos assuntos para ser estudado, é preciso organização quanto ao que já foi revisado por você e o que ainda precisa ser revisto. A tabela que preparamos pode ser usada para garantir o controle das revisões.

Vamos explicar como ela funciona.

REVISÕES

- Quando ocorrerão as revisões?
- A primeira revisão ocorrerá até 24 horas depois do dia que a aula foi assistida.
- A segunda, 7 dias após a visualização da videoaula.
- A terceira, 30 dias após.

PRIMEIRA REVISÃO	1	24 HORAS
SEGUNDA REVISÃO	2	7 DIAS
TERCEIRA REVISÃO	3	30 DIAS



Aqui colocamos um exemplo de como a tabela fica quando preenchida com as datas em que as revisões foram feitas. Se a videoaula foi assistida em 06/08, as revisões ficariam da seguinte forma:

MATEMÁTICA	REVISÕES		
	1 - 24h	2 - 7 dias	3 - 30 dias
Porcentagem	07/08	13/08	05/09

Depois de realizar a revisão, marque um "X" no quadro.

MATEMÁTICA	REVISÕES		
	1 - 24h	2 - 7 dias	3 - 30 dias
Porcentagem	07/08	13/08	05/09



Logo após a visualização da videoaula, para evitar esquecimento, anote as datas das revisões na tabela.



QUESTÕES

FIXAÇÃO DE CONHECIMENTO

- É importante a resolução de questões **logo após a visualização da aula**.

NÚMERO DE QUESTÕES

- Resolva, **no mínimo, 10 questões** para cada assunto.

QUESTÕES DA BANCA QUE ORGANIZA O CONCURSOS

- Cada banca tem características próprias. **Utilize o site de questões do Aprova** (<https://www.aprovaconcursos.com.br/questoes-de-concurso>) **para filtrar questões da instituição que organiza o seu concurso**. Caso não exista um edital em aberto no momento dos seus estudos, utilize como referência a banca que realizou o último concurso. Por exemplo, verifique o formato das questões (múltipla escolha ou julgamento entre Certo ou Errado). Essa informação consta no último edital).



ANOTE O PERCENTUAL DE ACERTO NA TABELA

- Assim que realizar as questões, **anote o percentual de acerto na tabela**. Sempre há itens que apresentam maior dificuldade de aprendizagem. O baixo percentual apontará quais são esses assuntos. Veja o exemplo:

QUESTÕES		
TOTAL	ACERTEI	%
20	14	70%



LÍNGUA PORTUGUESA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Compreensão de textos.						
2 - Ortografia oficial.						
3 - Classe e emprego de palavras.						
4 - Emprego do acento indicativo de crase.						
5 - Sintaxe da oração e do período.						
6 - Emprego dos sinais de pontuação.						
7 - Concordância verbal e nominal.						
8 - Regência verbal e nominal.						
9 - Colocação pronominal dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).						

LÍNGUA INGLESA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.						



aprova
concursos



MATEMÁTICA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Números inteiros, racionais e reais.						
1 - problemas de contagem.						
2 - Sistema legal de medidas.						
3 - Razões e proporções;						
3 - divisão proporcional;						
3 - regras de três simples e compostas;						
3 - porcentagens.						
4 - Lógica proposicional.						
5 - Noções de conjuntos.						
6 - Relações e funções;						
6 - Funções polinomiais;						
6 - Funções exponenciais e logarítmicas.						
7 - Matrizes.						
8 - Determinantes.						
9 - Sistemas lineares.						
10 - Sequências.						
11 - Progressões aritméticas e progressões geométricas.						



aprova
concursos



ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios.						
2 - Internet banking.						
3 - Mobile banking.						
4 - Open banking.						
5 - Novos modelos de negócios.						
6 - Fintechs, startups e big techs.						
7 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).						
8 - Funções da moeda.						
9 - O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.						
10 - Marketplace.						
11 - Correspondentes bancários.						
12 - Arranjos de pagamentos.						
13 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).						
14 - Segmentação e interações digitais.						
15 - Transformação digital no Sistema Financeiro.						



MATEMÁTICA FINANCEIRA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Conceitos gerais - O conceito do valor do dinheiro no tempo;						
1 - Capital, juros, taxas de juros;						
1 - Capitalização, regimes de capitalização;						
1 - Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa;						
1 - Equivalência financeira.						
2 - Juros simples - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.						
3 - Juros compostos - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.						
4 - Sistemas de amortização - Sistema price;						
4 - Sistema SAC.						



CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Sistema Financeiro Nacional:						
1 - Estrutura do Sistema Financeiro Nacional;						
1 - Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.						
2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).						
3 - Moeda e política monetária:						
3 - Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing);						
3 - Taxa SELIC e operações compromissadas;						
3 - O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil.						
4 - Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.						
5 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.						
5 - Noções de cartões de crédito e débito,						
5 - crédito direto ao consumidor,						
5 - crédito rural,						
5 - poupança,						
5 - capitalização,						
5 - previdência,						
5 - consórcio,						



CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
5 - investimentos						
5 - seguros						
6 - Noções de Mercado de capitais.						
7 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.						
8 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.						
9 - Taxas de câmbio nominais e reais;						
10 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.						
11 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.						
12 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.						
13 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.						
14 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros;						
14 - taxas de juros nominais e reais.						
15 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional:						
15 - aval;						
15 - fiança;						
15 - penhor mercantil;						
15 - alienação fiduciária;						
15 - hipoteca;						



CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
15 - fianças bancárias.						
16 - Crime de lavagem de dinheiro:						
16 - conceito e etapas;						
16 - Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações;						
16 -Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações.						
17- Autorregulação bancária.						
18 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.						
19 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.						
20 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações.						
21 - Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.658, de 26 de abril de 2018.						
22 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes;						
22 - noções de ética empresarial e profissional.						
22 - A gestão da ética nas empresas públicas e privadas.						
22 - Código de Ética do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).						
23 - Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).						



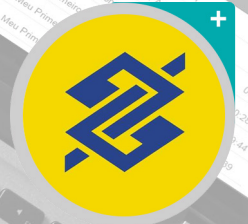
CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Noções de sistemas operacionais – Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2)						
2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office – Word, Excel e PowerPoint - versão O365).						
3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança.						
4 - Proteção de estações de trabalho: Controle de dispositivos USB, hardening, antimalware e firewall pessoal.						
5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.						
6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.						
7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.						
8 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis.						
9 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram).						
10 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio.						
11 - Fundamentos sobre análise de dados.						
12 - Conceitos de educação a distância.						
13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.						
14 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Google Drive e Skype).						



VENDAS E NEGOCIAÇÃO	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 – Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento						
2 - Segmentação de mercado.						
3 - Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente.						
4 – Gestão da experiência do cliente.						
5 – Aprendizagem e sustentabilidade organizacional.						
6 - Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.						
7 - Gestão da qualidade em serviços.						
8 - Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas.						
9 - Noções de marketing digital:						
9 - geração de leads;						
9 - técnicas de copywriting;						
9 - gatilhos mentais						
9 - inbound marketing						
10 - Ética e conduta profissional em vendas.						
11 - Padrões de qualidade no atendimento aos clientes.						
12 - Utilização de canais remotos para vendas.						
13 - Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação.						
14 - Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº. 4.539 de 24 de novembro de 2016.						



aprova
concursos



VENDAS E NEGOCIAÇÃO	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
15 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.						
16 - Resolução CMN nº 3.694/2009 e alterações.						
17 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015.						
18 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990 (versão atualizada).						



aprova
concursos

0800 727 6282

www.aprovaconcursos.com.br