



aprova
concursos



BB

**Escriturário
Agente de Tecnologia**

Banco do Brasil



Edital **verticalizado**

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

- 1 - Compreensão de textos.
- 2 - Ortografia oficial.
- 3 - Classe e emprego de palavras.
- 4 - Emprego do acento indicativo de crase.
- 5 - Sintaxe da oração e do período.
- 6 - Emprego dos sinais de pontuação.
- 7 - Concordância verbal e nominal.
- 8 - Regência verbal e nominal.
- 9 - Colocação pronominal dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).

LÍNGUA INGLESA

- 1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

MATEMÁTICA

- 1 - Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.
- 2 - Sistema legal de medidas.
- 3 - Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.
- 4 - Lógica proposicional.
- 5 - Noções de conjuntos.
- 6 - Relações e funções; Funções polinomiais; Funções exponenciais e logarítmicas.
- 7 - Matrizes.
- 8 - Determinantes.
- 9 - Sistemas lineares.
- 10 - Sequências.

11 - Progressões aritméticas e progressões geométricas.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

- 1 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios.
- 2 - Internet banking.
- 3 - Mobile banking.
- 4 - Open banking.
- 5 - Novos modelos de negócios.
- 6 - Fintechs, startups e big techs.
- 7 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).
- 8 - Funções da moeda.
- 9 - O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.
- 10 - Marketplace.
- 11 - Correspondentes bancários.
- 12 - Arranjos de pagamentos.
- 13 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).
- 14 - Segmentação e interações digitais.
- 15 - Transformação digital no Sistema Financeiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

- 1 - Representação tabular e gráfica.
- 2 - Medidas de tendência central (média, mediana, moda, medidas de posição, mínimo e máximo) e de dispersão (amplitude, amplitude interquartil, variância, desvio padrão e coeficiente de variação).
- 3 - Variáveis aleatórias e distribuição de probabilidade.
- 4 - Teorema de Bayes.
- 5 - Probabilidade condicional.
- 6 - População e amostra.
- 7 - Variância e covariância.
- 8 - Correlação linear simples.
- 9 - Distribuição binomial e distribuição normal.
- 10 - Noções de amostragem e inferência estatística.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

- 1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.
- 2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).
- 3 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil.
- 4 - Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.
- 5 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.
- 6 - Noções de Mercado de capitais.
- 7 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.
- 8 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.
- 9 - Taxas de câmbio nominais e reais;
- 10 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.
- 11 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.
- 12 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.
- 13 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.
- 14 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.
- 15 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.
- 16 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações.
- 17- Autorregulação bancária.
- 18 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.
- 19 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações. 20 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações.
- 21 - Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.658, de 26 de abril de 2018.

- 22 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).
- 23 - Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 1 - Aprendizagem de máquina: Fundamentos básicos; Noções de algoritmos de aprendizado supervisionados e não supervisionados; Noções de processamento de linguagem natural.
- 2 - Banco de Dados: Banco de dados NoSQL (conceitos básicos, bancos orientados a grafos, colunas, chave/valor e documentos); MongoDB; linguagem SQL2008; Conceitos de banco de dados e sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBD); Data Warehouse (modelagem conceitual para data warehouses, dados multidimensionais); Modelagem conceitual de dados (a abordagem entidade-relacionamento); Modelo relacional de dados (conceitos básicos, normalização); Postgre-SQL;
- 3 - Big data: Fundamentos; Técnicas de preparação e apresentação de dados.
- 4 - Desenvolvimento Mobile: linguagens/frameworks: Java/Kotlin e Swift. React Native 0.59; Sistemas Android api 30 e iOS xCode 10.
- 5 - Estrutura de dados e algoritmos: Busca sequencial e busca binária sobre arrays; Ordenação (métodos da bolha, ordenação por seleção, ordenação por inserção), lista encadeada, pilha, fila e noções sobre árvore binária.
- 6 - Ferramentas e Linguagens de Programação para manipulação de dados: Ansible; Java (SE 11 e EE 8); TypeScript 4.0; Python 3.9.X aplicada para IA/ML e Analytics (bibliotecas Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib e Scikit-learn).



aprova
concursos

0800 727 6282

www.aprovaconcursos.com.br