

# CEF

**Técnico Bancário Novo (PCD) –  
Tecnologia da Informação**

aprova  
concursos

Caixa  
Econômica  
Federal

**Checklist** de estudos



## ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO

### Olá, estudante!

O **Aprova Concursos** preparou um material exclusivo para você organizar as revisões ao longo da sua preparação para concursos públicos. As revisões são fundamentais para retenção do conhecimento. Como são muitos assuntos para ser estudado, é preciso organização quanto ao que já foi revisado por você e o que ainda precisa ser revisto. A tabela que preparamos pode ser usada para garantir o controle das revisões.

Vamos explicar como ela funciona.

## REVISÕES

- Quando ocorrerão as revisões?
- A primeira revisão ocorrerá até 24 horas depois do dia que a aula foi assistida.
- A segunda, 7 dias após a visualização da videoaula.
- A terceira, 30 dias após.

|                  |   |          |
|------------------|---|----------|
| PRIMEIRA REVISÃO | 1 | 24 HORAS |
| SEGUNDA REVISÃO  | 2 | 7 DIAS   |
| TERCEIRA REVISÃO | 3 | 30 DIAS  |



Aqui colocamos um exemplo de como a tabela fica quando preenchida com as datas em que as revisões foram feitas. Se a videoaula foi assistida em 06/08, as revisões ficariam da seguinte forma:

| MATEMÁTICA  | REVISÕES |            |             |
|-------------|----------|------------|-------------|
|             | 1 - 24h  | 2 - 7 dias | 3 - 30 dias |
| Porcentagem | 07/08    | 13/08      | 05/09       |

Depois de realizar a revisão, marque um "X" no quadro.

| MATEMÁTICA  | REVISÕES         |            |             |
|-------------|------------------|------------|-------------|
|             | 1 - 24h          | 2 - 7 dias | 3 - 30 dias |
| Porcentagem | <del>07/08</del> | 13/08      | 05/09       |



Logo após a visualização da videoaula, para evitar esquecimento, anote as datas das revisões na tabela.



## QUESTÕES

### FIXAÇÃO DE CONHECIMENTO

- É importante a resolução de questões **logo após a visualização da aula**.

### NÚMERO DE QUESTÕES

- Resolva, **no mínimo, 10 questões** para cada assunto.

### QUESTÕES DA BANCA QUE ORGANIZA O CONCURSOS

- Cada banca tem características próprias. **Utilize o site de questões do Aprova** (<https://www.aprovaconcursos.com.br/questoes-de-concurso>) **para filtrar questões da instituição que organiza o seu concurso**. Caso não exista um edital em aberto no momento dos seus estudos, utilize como referência a banca que realizou o último concurso. Por exemplo, verifique o formato das questões (múltipla escolha ou julgamento entre Certo ou Errado). Essa informação consta no último edital).



## ANOTE O PERCENTUAL DE ACERTO NA TABELA

- Assim que realizar as questões, **anote o percentual de acerto na tabela**. Sempre há itens que apresentam maior dificuldade de aprendizagem. O baixo percentual apontará quais são esses assuntos. Veja o exemplo:

| QUESTÕES |         |     |
|----------|---------|-----|
| TOTAL    | ACERTEI | %   |
| 20       | 14      | 70% |





| LÍNGUA PORTUGUESA   | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|---|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|   | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| 1 - Compreensão e interpretação de textos.  |          |         |   |           |             |              |
| 2 - Tipologia textual.  |          |         |   |           |             |              |
| 3 - Ortografia oficial.   |          |         |   |           |             |              |
| 4 - Acentuação gráfica.   |          |         |   |           |             |              |
| 5 - Emprego das classes de palavras.  |          |         |   |           |             |              |
| 6 - Emprego do sinal indicativo de crase.   |          |         |   |           |             |              |
| 7 - Sintaxe da oração e do período.   |          |         |   |           |             |              |
| 8 - Pontuação.  |          |         |   |           |             |              |
| 9 - Concordância nominal e verbal.  |          |         |   |           |             |              |
| 10 - Regência nominal e verbal.   |          |         |   |           |             |              |
| 11 - Significação das palavras.   |          |         |   |           |             |              |
| 12 - Redação Oficial: Manual de Redação da Presidência da República (disponível no site do Planalto na internet). |          |         |   |           |             |              |
| 13 - Colocação do pronome átono.  |          |         |   |           |             |              |



| MATEMÁTICA FINANCEIRA  | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|--|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|  | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| 1 - Conceitos gerais - o conceito do valor do dinheiro no tempo; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira. |          |         |   |           |             |              |
| 2 - Sequências – lei de formação de sequências e determinação de seus elementos; progressões aritméticas e progressões geométricas.      |          |         |   |           |             |              |
| 3 - Juros Simples – cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.                    |          |         |   |           |             |              |
| 4 - Juros Compostos - cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.                  |          |         |   |           |             |              |
| 5 - Descontos – cálculo do valor atual, do valor nominal e da taxa de desconto.  |          |         |   |           |             |              |
| 6 - Sistemas de Amortização - sistema PRICE (método das prestações constantes); sistema SAC (método das amortizações constantes).        |          |         |   |           |             |              |



| CONHECIMENTOS BANCÁRIOS   | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|---|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|   | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| 1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.  |          |         |   |           |             |              |
| 2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).   |          |         |   |           |             |              |
| 3 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios.  |          |         |   |           |             |              |
| 4 - Internet banking.   |          |         |   |           |             |              |
| 5 - Mobile banking.   |          |         |   |           |             |              |
| 6 - Open banking.   |          |         |   |           |             |              |
| 7 - Novos modelos de negócios.  |          |         |   |           |             |              |
| 8 - Fintechs, startups e big techs.   |          |         |   |           |             |              |
| 9 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).  |          |         |   |           |             |              |
| 10 - O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.  |          |         |   |           |             |              |
| 11 - Correspondentes bancários.   |          |         |   |           |             |              |
| 12 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).  |          |         |   |           |             |              |
| 13 - Transformação digital no Sistema Financeiro.   |          |         |   |           |             |              |
| 14 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil. |          |         |   |           |             |              |
| 15 - Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.   |          |         |   |           |             |              |





| CONHECIMENTOS BANCÁRIOS  | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|--|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|  | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| 16 - Produtos Bancários: Programas sociais e Benefícios do trabalhador; Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.                            |          |         |   |           |             |              |
| 17 - Noções de Mercado de capitais.  |          |         |   |           |             |              |
| 18 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.   |          |         |   |           |             |              |
| 19 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.  |          |         |   |           |             |              |
| 20 - Taxas de câmbio nominais e reais;   |          |         |   |           |             |              |
| 21 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.  |          |         |   |           |             |              |
| 22 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.   |          |         |   |           |             |              |
| 23 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.  |          |         |   |           |             |              |
| 24 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.  |          |         |   |           |             |              |
| 25 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.  |          |         |   |           |             |              |
| 26 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.  |          |         |   |           |             |              |
| 27 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações. |          |         |   |           |             |              |
| 28 - Autorregulação bancária.  |          |         |   |           |             |              |
| 29 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.  |          |         |   |           |             |              |



| CONHECIMENTOS BANCÁRIOS  | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|--|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|  | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| 30 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.  |          |         |   |           |             |              |
| 31 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações.   |          |         |   |           |             |              |
| 32 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CEF na internet); Código de Conduta da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CEF na internet). |          |         |   |           |             |              |
| 33 - Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CEF na internet).  |          |         |   |           |             |              |
| 34 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque).  |          |         |   |           |             |              |
| 35 - Artigo 37 da Constituição Federal (Princípios constitucionais da Administração Pública: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência).  |          |         |   |           |             |              |
| 36 - Lei Complementar nº 7/1970 (PIS).   |          |         |   |           |             |              |
| 37 - Lei nº 8.036/1990 (FGTS): possibilidades e condições de utilização/saque; Certificado de Regularidade do FGTS; Guia de Recolhimento (GRF).  |          |         |   |           |             |              |
| 38 - Produtos: Abertura e movimentação de contas: documentos básicos.  |          |         |   |           |             |              |
| 39 - Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio.  |          |         |   |           |             |              |
| 40 - Sistema de pagamentos brasileiro.   |          |         |   |           |             |              |

| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|---|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|   | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| <p><b>1 - Organização e arquitetura de computadores:</b> Arquitetura básica de um computador: CPU e hierarquia de memória; Armazenamento e representação de dados: base binária e complemento a dois, ponto flutuante e caracteres; Armazenamento e representação de instruções; Modos de endereçamento; Conjunto típico de instruções de uma CPU; Subsistema de entrada/saída e dispositivos de armazenamento secundário.</p>  |          |         |   |           |             |              |
| <p><b>2 - Sistemas Operacionais:</b> Funções e estrutura de um sistema operacional; Processos: conceitos básicos, comunicação, sincronização e escalonamento; Gerência de memória: partições fixas e variáveis, realocação, memória virtual, swapping, sistemas de arquivos; Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2).</p>   |          |         |   |           |             |              |
| <p>3 - Redes de computadores: Fundamentos de comunicação de dados; Meios físicos de transmissão; Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, switches, roteadores); Estações e servidores. Tecnologias de redes locais e de longa distância; Arquiteturas, protocolos e serviços de redes de comunicação; Arquitetura TCP/IP; Arquitetura cliente servidor; Conceitos de Internet e Intranet.</p>   |          |         |   |           |             |              |
| <p><b>4 - Engenharia de software: Processos de software:</b> Processo Unificado (UP): conceitos gerais, disciplinas, fases, papéis, atividades e artefatos; Métodos ágeis (Scrum, XP, FDD, Lean, Kanban, SAFe, UX); Análise e projeto orientados a objetos; A Linguagem UML: modelos e diagramas; Padrões de projeto; Arquiteturas de software: arquitetura em camadas, arquitetura MVC, arquitetura orientada a serviços; Métricas e estimativas de software; Análise por pontos de função: conceitos básicos e aplicações; Engenharia de requisitos: elicitação de requisitos, identificação das fontes de informação, técnicas de elicitação, técnicas de modelagem, análise de requisitos, validação e verificação, gerência de requisitos, ferramentas. Nuvem pública e privada. DevOps.</p> |          |         |   |           |             |              |



| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|---|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|   | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| <b>5 - Estrutura de dados e algoritmos:</b> Busca sequencial e busca binária sobre arrays; Ordenação (métodos da bolha, ordenação por seleção, ordenação por inserção); Lista encadeada; Pilha; Fila; Noções de árvore binária.   |          |         |   |           |             |              |
| <b>6 - Linguagens de programação:</b> noções sobre linguagens de programação; Linguagens Java SE; AngularJS; Angular; TypeScript 4.X; Javascript; Python 3.9.X (bibliotecas Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib e Scikit-learn); Scala; R; Kotlin; Objective-C; .Net; Flutter; Swift.  |          |         |   |           |             |              |
| <b>7 - Desenvolvimento de software para a Web:</b> sistemas distribuídos e microserviços; Arquitetura e padrões de projeto Java EE8; Servlets; JSF; JSP; Ajax; Interoperabilidade de sistemas; SOA e Web Services; Padrões HTML 4.01, XHTML 1.0, XML, XSLT, UDDI, WSDL e SOAP.  |          |         |   |           |             |              |
| <b>8 - Teste de software:</b> Controle da qualidade estático: revisão, inspeção, medição estática, análise estática; Princípios e técnicas de teste de software: teste de unidade, teste de integração, teste de regressão, teste alfa, teste beta, teste de segurança, teste de aceitação e de aprovação; Desenvolvimento dirigido por testes.   |          |         |   |           |             |              |
| <b>9 - Gerência de configuração:</b> Conceitos e práticas; Uso de ferramentas de gerência de configuração; Controle de defeitos: conceitos e práticas.  |          |         |   |           |             |              |
| <b>10 - Bancos de dados:</b> Modelagem conceitual de dados: a abordagem entidade-relacionamento; Modelo relacional de dados (conceitos básicos e normalização); Conceitos de banco de dados e sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBD); Linguagem SQL; Data Warehouse: modelagem conceitual para data warehouses, dados multidimensionais; Big data: Fundamentos, técnicas de preparação e apresentação de dados. |          |         |   |           |             |              |





| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO   | QUESTÕES |         |   | REVISÕES  |             |              |
|--|----------|---------|---|-----------|-------------|--------------|
|  | TOTAL    | ACERTEI | % | 1ª - 24 h | 2ª - 7 dias | 3ª - 30 dias |
| <b>11 - Portais corporativos:</b> Arquitetura da informação, portlets e RSS; Ferramentas de Gestão de Conteúdos; Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico. |          |         |   |           |             |              |
| <b>12 - Gestão e governança de TI:</b> ITIL; COBIT; Noções sobre gestão de segurança da informação: normas NBR ISO/IEC 27001 e 27002.                            |          |         |   |           |             |              |
| <b>13 - Qualidade de software:</b> CMMI/MPS-BR: Conceitos básicos e objetivos; Disciplinas e formas de representação; Níveis de capacidade e maturidade.         |          |         |   |           |             |              |
| <b>14 - Segurança da Informação:</b> Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021.   |          |         |   |           |             |              |





aprova  
concursos

0800 727 6282

[www.aprovaconcursos.com.br](http://www.aprovaconcursos.com.br)