

# BASA

Técnico Bancário

aprova  
concursos

Banco da  
Amazônia

Checklist de estudos



## ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO

### Olá, estudante!

O **Aprova Concursos** preparou um material exclusivo para você organizar as revisões ao longo da sua preparação para concursos públicos. As revisões são fundamentais para retenção do conhecimento. Como são muitos assuntos para ser estudado, é preciso organização quanto ao que já foi revisado por você e o que ainda precisa ser revisto. A tabela que preparamos pode ser usada para garantir o controle das revisões.

Vamos explicar como ela funciona.

## REVISÕES

- Quando ocorrerão as revisões?
- A primeira revisão ocorrerá até 24 horas depois do dia que a aula foi assistida.
- A segunda, 7 dias após a visualização da videoaula.
- A terceira, 30 dias após.

PRIMEIRA REVISÃO	1	24 HORAS
SEGUNDA REVISÃO	2	7 DIAS
TERCEIRA REVISÃO	3	30 DIAS



Aqui colocamos um exemplo de como a tabela fica quando preenchida com as datas em que as revisões foram feitas. Se a videoaula foi assistida em 06/08, as revisões ficariam da seguinte forma:

MATEMÁTICA	REVISÕES		
	1 - 24h	2 - 7 dias	3 - 30 dias
Porcentagem	07/08	13/08	05/09

Depois de realizar a revisão, marque um "X" no quadro.

MATEMÁTICA	REVISÕES		
	1 - 24h	2 - 7 dias	3 - 30 dias
Porcentagem	<del>07/08</del>	13/08	05/09



Logo após a visualização da videoaula, para evitar esquecimento, anote as datas das revisões na tabela.



## QUESTÕES

### FIXAÇÃO DE CONHECIMENTO

- É importante a resolução de questões **logo após a visualização da aula**.

### NÚMERO DE QUESTÕES

- Resolva, **no mínimo, 10 questões** para cada assunto.

### QUESTÕES DA BANCA QUE ORGANIZA O CONCURSOS

- Cada banca tem características próprias. **Utilize o site de questões do Aprova** (<https://www.aprovaconcursos.com.br/questoes-de-concurso>) **para filtrar questões da instituição que organiza o seu concurso**. Caso não exista um edital em aberto no momento dos seus estudos, utilize como referência a banca que realizou o último concurso. Por exemplo, verifique o formato das questões (múltipla escolha ou julgamento entre Certo ou Errado). Essa informação consta no último edital).



aprova  
concursos



## ANOTE O PERCENTUAL DE ACERTO NA TABELA

- Assim que realizar as questões, **anote o percentual de acerto na tabela**. Sempre há itens que apresentam maior dificuldade de aprendizagem. O baixo percentual apontará quais são esses assuntos. Veja o exemplo:

QUESTÕES		
TOTAL	ACERTEI	%
20	14	70%



LÍNGUA PORTUGUESA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Compreensão do texto.						
2 - Ortografia oficial.						
2.1 - Emprego das letras.						
2.2 - Emprego da acentuação gráfica.						
3 - Tempos e modos verbais.						
4 - Colocação e emprego dos pronomes.						
5 - Coordenação e subordinação.						
6 - Pontuação.						
7 - Concordância verbal e nominal.						
8 - Regência verbal e nominal.						
8.1 - Emprego do sinal indicativo de crase.						
9 - Redação oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República, 3ª edição, revista, atualizada e ampliada).						
9.1 - Adequação da linguagem ao tipo de documento.						



MATEMÁTICA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Números inteiros, racionais e reais.						
2 - Sistema legal de medidas.						
3 - Razões e proporções.						
4 - Divisão proporcional.						
5 - Regras de três simples e compostas.						
6 - Percentagens.						
7 - Equações e inequações de 1.º e de 2.º graus.						
8 - Sistemas de equações do 1º grau.						
9 - Funções e gráficos.						
10 - Progressões aritméticas e geométricas.						
11 - Funções exponenciais e logarítmicas.						
12 - Juros simples e compostos: capitalização e descontos.						
13 - Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente.						
14 - Rendas uniformes e variáveis.						
15 - Planos de amortização de empréstimos e financiamentos.						
16 - Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento.						
17 - Avaliação de alternativas de investimento.						
18 - Taxas de retorno, taxa interna de retorno.						
19 - Análise e interpretação de tabelas e gráficos estatísticos.						
20 - Variância, desvio padrão, média, mediana e moda.						



LEGISLAÇÃO	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Estatuto Social do Banco da Amazônia;						
2 - Código de Ética do Banco da Amazônia;						
3 - Fundo Constitucional de Financiamento do Norte: Lei nº 7.827, de 27 de setembro de 1989, lei nº 9.126, de 10 de novembro de 1995 e Lei nº 10.177, de 12 de janeiro de 2001						

ATUALIDADES	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, saúde, arte e cultura, tecnologia, energia, conjuntura geopolítica, desenvolvimento sustentável e ecologia, nos contextos nacional e internacional, suas inter-relações e suas vinculações históricas.						

NOÇÕES DE INFORMÁTICA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Sistema operacional (ambientes Linux, Windows 10).						
1.1 - Definições.						
1.2 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.						
2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e Libre Office).						
3 - Redes de computadores.						



NOÇÕES DE INFORMÁTICA	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
3.1 - Conceitos de protocolos de comunicação, TCP/IP, tipos e topologias de redes, Internet e Intranet.						
3.2 - Ameaças e procedimentos e mecanismos de proteção.						
3.3 - Malware.						
3.4 - Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware, etc.).						
4 - Programas de navegação (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares)						
5 - Programas de correio eletrônico (Microsoft Outlook e similares).						
6 - Procedimentos de backup.						
7 - Armazenamento de dados na nuvem.						
8 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Drive e Skype).						



ATENDIMENTO	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1- Marketing em empresas de serviços;						
2 - Satisfação e retenção de clientes;						
3 - Valor percebido pelo cliente;						
4 - Telemarketing;						
5 - Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico;						
6 - Interação entre vendedor e cliente;						
7 - Qualidade no atendimento a clientes;						
8 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.						
9 - Resolução CMN nº 3.694/2009 e alterações.						
10 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência)						
11. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.						



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
1 - Estrutura do Sistema Financeiro Nacional.						
1.1 - Conselho Monetário Nacional.						
1.2 - Banco Central do Brasil.						
1.3 - Comissão de Valores Mobiliários.						
1.4 - Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional.						
1.5 - Bancos comerciais.						
1.6 - Caixa Econômica Federal.						
1.7 - Cooperativas de crédito.						
1.8 - Bancos de investimento.						
1.9 - Bancos de desenvolvimento.						
1.10 - Sociedades de crédito, financiamento e investimento (Financeiras).						
1.11 - Sociedades de arrendamento mercantil.						
1.12 - Sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários.						
1.13 - Sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários.						
1.14 - A bolsa de valores brasileira (B3).						
1.15 - Sistema especial de liquidação e custódia (SELIC).						
1.16 - Sociedades de crédito imobiliário.						
1.17 - Associações de poupança e empréstimo.						
2 - Sociedades de fomento mercantil (factoring) e sociedades administradoras de cartões de crédito.						



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
3 - Produtos e serviços financeiros.						
3.1 - Depósitos à vista, depósitos a prazo (CDB e RDB) e letras de câmbio.						
3.2 - Cobrança e pagamento de títulos e carnês.						
3.3 - Transferências automáticas de fundos.						
3.4 - Commercial papers.						
3.5 - Arrecadação de tributos e tarifas públicas.						
3.6 - Home/office banking, remote banking.						
3.7 - Corporate finance.						
3.8 - Fundos mútuos de investimento.						
3.9 - Hot money.						
3.10 - Contas garantidas.						
3.11 - Crédito rotativo.						
3.12 - Descontos de títulos.						
3.13 - Financiamento de capital de giro.						
3.14 - Vendor finance/comprorfinance.						
3.15 - Leasing (tipos, funcionamento, bens).						
3.16 - Financiamento de capital fixo.						
3.17 - Crédito direto ao consumidor.						
3.18 - Crédito rural.						
3.19 - Cadernetas de poupança.						



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
3.20 - Financiamento à importação e à exportação: repasses de recursos do BNDES.						
3.21 - Cartões de crédito.						
3.22 - Títulos de capitalização.						
3.23 - Planos de aposentadoria e pensão privados.						
3.24 - Planos de seguros.						
4 - Mercado de capitais.						
4.1 - Ações: características e direitos.						
4.2 - Debêntures.						
4.3 - Diferenças entre companhias abertas e companhias fechadas.						
4.4 - Operações de underwriting.						
4.5 - Funcionamento do mercado à vista de ações.						
4.6 - Mercado de balcão.						
4.7 - Operações com ouro.						
5 - Mercado de câmbio.						
5.1 - Instituições autorizadas a operar.						
5.2 - Operações básicas.						
5.3 - Contratos de câmbio: características.						
5.4 - Taxas de câmbio.						
5.5 - Remessas.						
5.6 - SISCOMEX.						



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
6 - Operações com derivativos: características básicas do funcionamento do mercado a termo, do mercado de opções, do mercado futuro e das operações de swap.						
7 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval, fiança, penhor mercantil, alienação fiduciária, hipoteca, fianças bancárias, fundo garantidor de crédito (FGC).						
8 - Crime de lavagem de dinheiro						
8.1 - Conceito e etapas.						
8.2 - Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro.						
8.2.1 - Lei n.º 9.613/1998 e suas alterações.						
8.2.2 - Circular Bacen 3.978/2020.						
8.2.3 - Carta-Circular Bacen nº 4001/2020.						
9 - Técnicas de vendas:						
9.1 - Noções de administração de vendas: planejamento, estratégias, objetivos;						
9.2 - análise do mercado, metas.						
9.3 - Técnicas de vendas de Produtos e Serviços financeiros o setor bancário: planejamento, técnicas;						
9.4 - motivação para vendas;						
9.5 - Produto, Preço, Praça, Promoção;						
9.6 - Vantagem competitiva;						
9.7 - Como lidar com a concorrência;						
9.8 - Noções de Imaterialidade ou intangibilidade, Inseparabilidade e Variabilidade dos produtos bancários.						



**aprova**  
concursos



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	QUESTÕES			REVISÕES		
	TOTAL	ACERTEI	%	1ª - 24 h	2ª - 7 dias	3ª - 30 dias
9.9 - Manejo de carteira de Pessoa Física e de Pessoa Jurídica.						
9.10 - Noções de Marketing de Relacionamento.						
9.11 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990 (versão atualizada).						



aprova  
concursos

0800 727 6282

[www.aprovaconcursos.com.br](http://www.aprovaconcursos.com.br)