

BANRISUL

Cargo -
Escriturário



Editais verticalizados

Banco do Estado do Rio
Grande do Sul S.A.

 O que cai
na prova

.....

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

- 1- Compreensão de textos.
- 2- Ortografia oficial.
- 3- Articulação do texto: coesão e coerência.
- 4- Classe e emprego de palavras.
- 5- Emprego do acento indicativo de crase.
- 6- Sintaxe da oração e do período.
- 7- Emprego dos sinais de pontuação.
- 8- Concordância verbal e nominal.
- 9- Regência verbal e nominal.
- 10- Colocação pronominal dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).

MATEMÁTICA

- 1- Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.
- 2- Sistema legal de medidas.
- 3- Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.
- 4- Lógica proposicional; Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas informações das relações fornecidas.
- 5- Noções de conjuntos,
- 6- Relações e funções; Funções polinomiais; Funções exponenciais e logarítmicas.
- 7- Matrizes.
- 8- Determinantes.
- 9- Sistemas lineares.
- 10- Sequências.
- 11- Progressões aritméticas e progressões geométricas.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

- 1- Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios.
- 2- Internet banking.
- 3- Mobile banking.
- 4- Open banking.
- 5- Novos modelos de negócios.
- 6- Fintechs, startups e big techs.
- 7- Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).
- 8- Funções da moeda.
- 9- O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.
- 10- Marketplace.
- 11- Correspondentes bancários.
- 12- Arranjos de pagamentos.
- 13- Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).
- 14- Segmentação e interações digitais.
- 15- Transformação digital no Sistema Financeiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MATEMÁTICA FINANCEIRA

- 1 - Conceitos gerais - O conceito do valor do dinheiro no tempo; Capital, juros, taxas de juros; Capitalização, regimes de capitalização; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira.
- 2 – Juros simples - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.
- 3 - Juros compostos - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.
- 4 - Sistemas de amortização - Sistema Price; Sistema SAC .

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

- 1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.
- 2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).
- 3 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing);
Taxa SELIC e operações compromissadas;
O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil.
- 4- Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.
- 5 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.
- 6 - Noções de Mercado de capitais.
- 7 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.
- 8- Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.
- 9 - Taxas de câmbio nominais e reais;
- 10 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.
- 11 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.
- 12 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.
- 13 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.
- 14 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.
- 15 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias
- 16 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro (PLD): Lei nº 9.613/1998 e suas atualizações;
Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e suas atualizações;
Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas atualizações.
- 17 - Autorregulação bancária.

- 18 – Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas atualizações.
- 19 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas atualizações.
- 20 – Compliance - Responsabilização pela prática de atos contra a administração pública - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129, de 11 de julho de 2022 e suas atualizações.
- 21 – Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.893, de 26 de fevereiro de 2021.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

- 1 – Noções de sistemas operacionais – Windows 10 (32-64 bits)
- 2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office – Word, Excel e PowerPoint, Outlook - versão O365; LibreOffice 7.4.2 .
- 3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança.
- 4 - Proteção de estações de trabalho: Controle de dispositivos USB, hardening, antimalware e firewall pessoal.
- 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.
- 6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de internet e intranet.
- 7 - Navegador Web (Google Chrome versão 106.0.5249.119 - versão oficial - 64 bits ; Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78ESR), busca e pesquisa na Web.
- 8 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis.
- 9 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram).
- 10 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio.
- 11 - Fundamentos sobre análise de dados.
- 12 - Conceitos de educação a distância.
- 13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.
- 14 – Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Google Drive e Skype).

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

- 1 – Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento
- 2 – Segmentação de mercado.
- 3 – Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente.
- 4 – Gestão da experiência do cliente.
- 5 – Aprendizagem e sustentabilidade organizacional.
- 6 – Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.
- 7 – Gestão da qualidade em serviços.
- 8 – Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas.
- 9 – Ética e conduta profissional em vendas.
- 10 – Padrões de qualidade no atendimento aos clientes. Satisfação, valor e retenção de clientes.
- 11 – Utilização de canais remotos para vendas. Telemarketing.
- 12 – Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação.
- 13 – Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução CMN nº 4.949, de 30 de setembro de 2021.
- 14 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
- 15 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 e suas atualizações¹.
- 6- Resolução CMN nº 3.849, de 25 de março de 2010 – Dispõe sobre a instituição de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

ÉTICA E DIVERSIDADE

- 1- Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional;
- A gestão de ética nas empresas públicas e privadas;

Código de Ética e de Conduta do Banrisul (disponível em: <https://https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/fafdeaf3-7820-4ec2-9477e501c563c96/e541cdd3-c2f2-277e-ed66-d0213a86b8e7?origin=1>).

2- Lei Federal nº 11.340, de 07 de agosto de 2006, “Lei Maria da Penha” - Política Nacional para coibir a violência doméstica e familiar contra as Mulheres;

Lei Federal nº 12.288, de 20 de julho de 2010, que Institui o Estatuto da Igualdade Racial, e suas atualizações;

Lei Estadual nº 13.694, de 19 de janeiro de 2011 - Estatuto Estadual da Igualdade Racial e suas atualizações - Conforme Decreto nº 48.598, de 19 de novembro de 2011, que dispõe sobre a inclusão da temática de gênero, raça e etnia nos concursos públicos para provimento de cargos de pessoal efetivo no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Estado do Rio Grande do Sul.

3- Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, e suas atualizações;

Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, e suas atualizações – Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências;

Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, e suas atualizações – Dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e dá outras providências;

Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004 – Regulamenta a Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000 e a Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.

4- Política de Responsabilidade Socioambiental do Banrisul – Relatório de Sustentabilidade 2020 (disponível em: <https://www.banrisul.com.br/bob/download/Banrisul-Relatorio-Sustentabilidade-2020.pdf>).

CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



BONS ESTUDOS!