

# UFRGS-RS

**Cargo -**

Técnico: Laboratório - Química



**Editais verticalizados**

Universidade Federal do Rio  
Grande do Sul

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### GESTÃO PÚBLICA

#### 1- Noções de Organizações

- Conceito e tipos de estrutura organizacional.
- Visão sistêmica e estratégica das organizações.
- Planejamento estratégico institucional.
- Governança Pública.
- Gestão do conhecimento.

#### 2- Noções de Gestão de Pessoas na Administração Pública

- Funções do Gestor de Pessoas.
- Desenvolvimento de pessoas.
- Práticas de reconhecimento.
- Avaliação de Desempenho.
- Gestão de conflitos.
- Trabalho em equipe.
- Tomada de decisão.
- Enfrentamento e prevenção ao assédio moral no ambiente de trabalho.
- Respeito às diversidades (étnico-raciais, de gênero, etc.) no ambiente de trabalho.
- Comunicação não violenta (CNV).

#### 3- Noções de Administração Pública

- Princípios fundamentais que regem a Administração Pública Federal: enumeração e descrição.
- Administração Federal: administração direta e indireta, estruturação, características e descrição dos órgãos e entidades públicos.
- Os poderes e deveres do administrador público.
- Improbidade Administrativa.

### LEGISLAÇÃO PÚBLICA

- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: artigos 1º a 41 e 205 a 214.

- Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 - Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.
- Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 - Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.
- Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992 - Dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.
  - Estatuto e Regimento Geral da UFRGS.
- Lei nº 10.224/2001 - altera o Código Penal, para dispor sobre o crime de assédio sexual.

## ÉTICA PÚBLICA

- Ética nas Organizações e nas relações interpessoais.
- Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 - Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- Decreto nº 6.029, de 1º de fevereiro de 2007, que Institui Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal, e dá outras providências.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição de 1988. Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm).

CHIAVENATO, Idalberto. Administração Geral e Pública - Provas e Concursos. São Paulo: Grupo GEN, 2021.

Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994. Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/d1171.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm).

Decreto nº 6.029, de 1º de fevereiro de 2007, que instituiu Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal e dá outras providências. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2007-2010/2007/decreto/d6029.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2007/decreto/d6029.htm).

DUTRA, Joel Souza; HIPÓLITO, José Antônio Monteiro; PERRET G. D. M., Nathalie de Amorim; MIYAHIRA, Ney Nakazato. Gestão de Pessoas em Empresas e Organizações Públicas. 1. ed., São Paulo: Atlas, 2019.

GEDIEL, José Antônio Peres; SILVA, Eduardo Faria; ZANIN, Fernanda; DE MELLO, Lawrence Estivalet (organizadores). Estado, poder e assédio: relações de trabalho na administração pública. Curitiba: Kairós Edições, 2015.

LOUZADA, Cinthia F. G.; HOLENBACH, Débora C. G.; CORRÊA, Guilherme G.; et al. Constituição e administração pública. São Paulo: Grupo A, 2018.

Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 - Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8112cons.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm).

Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9784.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9784.htm).

Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992 - Dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8429.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8429.htm).

Lei nº 10.224/2001 - altera o Código Penal, para dispor sobre o crime de assédio sexual. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/leis\\_2001/l10224.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/l10224.htm).

MATIAS-PEREIRA, José. Governança no Setor Público. São Paulo: Grupo GEN, 2010.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A. Comportamento Organizacional. 18. ed., São Paulo: Pearson Education, 2020.

ROSENBERG, Marshall B. Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. São Paulo: Ágora, 2006.

UFRGS. Estatuto e Regimento Geral da UFRGS. Disponível em: <http://www.ufrgs.br/ufrgs/a-ufrgs/estatuto-eregimento>.

VARGAS, Vinícius Bacichetto D. Inovação no Setor Público. Porto Alegre: Grupo A, 2018.

## **LÍNGUA PORTUGUESA (para todos os cargos)**

1- Leitura, Análise e Interpretação de Texto:

- Variedades de linguagem, tipos e gêneros textuais, e adequação de linguagem. Elementos de sentido do texto: coerência e progressão semântica do texto; relações

contextuais entre segmentos de um texto; informações explícitas, inferências válidas, pressupostos e subentendidos na leitura do texto. Elementos de estruturação do texto: recursos de coesão; função referencial de pronomes; uso de nexos para estabelecer relações entre segmentos do texto; segmentação do texto em parágrafos e sua organização temática. Interpretação do texto: identificação do sentido global de um texto; identificação de seus principais tópicos e de suas relações (estrutura argumentativa); síntese do texto; adaptação e reestruturação do texto para novos fins retóricos.

## 2- Ortografia:

- Sistema oficial vigente (emprego de letras, acentuação, hífen, divisão silábica). Relações entre sons e letras, pronúncia e grafia.

## 3- Morfologia:

- Estrutura e formação de palavras. Famílias de palavras. Classes de palavras e suas características morfológicas.

Flexão nominal: padrões regulares e formas irregulares.

Flexão verbal: padrões regulares e formas irregulares.

## 4- Sintaxe:

- A oração e seus termos. Emprego das classes de palavras.

Sintaxe da ordem. Regência nominal e verbal, incluindo crase.

Concordância nominal e verbal.

O período e sua construção. Período simples e período composto.

Coordenação: processos, formas e seus sentidos.

Subordinação: processos, formas e seus sentidos.

Equivalência entre estruturas; transformação de estruturas. Discurso direto, indireto e indireto livre.

## 5- Pontuação:

- Sinais, seus empregos e seus efeitos de sentido.

## 6- Semântica:

- Significação de palavras e expressões. Relações semânticas entre palavras e expressões (sinonímia, antonímia, hiponímia, homonímia, polissemia); campos semânticos. Significação contextual das expressões; significados literais e significados figurados; denotação e conotação das expressões. Relações semânticas, lógicas e enunciativas

entre frases. Valores semânticos das classes de palavras. Valores dos tempos, modos e vozes verbais.

Efeitos de sentido da ordem de expressões na oração e no período.

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

##### NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO C E D

CEGALLA, D. P. Novíssima gramática da língua portuguesa. 39ª edição, melhorada e ampliada. São Paulo: Editora Nacional, 1996.

CUNHA, C.; CINTRA, L. Nova gramática do português contemporâneo. Rio de Janeiro: Lexicon, 2013.

##### NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E

BECHARA, E. Moderna gramática portuguesa. Edição revista e ampliada. Rio de Janeiro: Lucerna, 37. Ed., 1999.

CEGALLA, D. P. Novíssima gramática da língua portuguesa. 39ª edição, melhorada e ampliada. São Paulo: Editora Nacional, 1996.

CUNHA, C.; CINTRA, L. Nova gramática do português contemporâneo. Rio de Janeiro: Lexicon, 2013.

NEVES, M. H. M. Gramática de usos do português. São Paulo: Editora UNESP, 2000.

## **INFORMÁTICA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (para todos os cargos, exceto para os cargos de nível D nº 02 e 03 deste anexo)**

- Edição de textos, planilhas e apresentações (Microsoft Office 2016 ou superior, LibreOffice 7.3.6 ou superior).
- Ferramentas de nuvem para edição de textos, planilhas e apresentações na nuvem (Microsoft Office 365 e Suíte de Aplicativos do Google).
- Serviços de armazenamento em nuvem (Google Drive, Microsoft One Drive).
- Área de trabalho remota, transferência de informações e arquivos (Microsoft Windows 10).
- Boas práticas em segurança digital (compartilhamento de dados, armazenados em nuvem, envio de e-mails - cc/cco, identificação de links maliciosos ocultos por hyperlinks,

manipulação de dados pessoais e funcionais na web, cuidados no envio de documentos institucionais por e-mail, boas práticas na escolha de senhas).

- Segurança da informação: Noções de vírus e outras ameaças virtuais.
- Segurança da informação: Noções de segurança na WEB, navegação segura, princípios de segurança de redes (endereçamento, protocolos e portas).
- Segurança da informação: Noções de certificação digital e assinatura digital, uso de criptografia (simétrica e assimétrica).
- Aplicativos para segurança (anti-vírus, firewall, anty-spyware).

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CERT.BR. Cartilha de segurança para a Internet. Disponível em: <https://cartilha.cert.br>.

MICROSOFT. Documentação do site do sistema operacional Windows. Disponível em: <https://support.microsoft.com>.

MICROSOFT. Documentação do site dos produtos de edição de textos, planilhas e apresentações. Disponível em: <https://pt-br.libreoffice.org/>.

MICROSOFT. Documentação dos fornecedores das ferramentas de nuvem e dos serviços de armazenamento em nuvem. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/> e <https://support.google.com/a/users#topic=11499463>.

RNP. Documentação de serviços de segurança e informação. Disponível em: <https://www.rnp.br/>.

### **RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO (para todos os cargos)**

- Proposições lógicas; proposições abertas; proposições categóricas; operações lógicas; conectivos lógicos;
- implicação lógica e equivalência lógica;
- tabelas-verdade; linguagem corrente e linguagem simbólica; argumentos lógicos dedutivos; argumentos categóricos; validação de argumentos por meio de tabelas-verdade ou diagramas lógicos; verdades e mentiras;
- aritmética básica; sequências numéricas;
- padrões numéricos;
- padrões geométricos;
- álgebra proposicional;

localização no tempo e no espaço,  
relacionamento de objetos, resolução de problemas.

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DOLCE, O.; POMPEU, J. N. Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 9: Geometria Plana. 9ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

DOLCE, O.; POMPEO, J. N. Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 10: Geometria Espacial. 7ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

IEZZI, G.; MURAKAMI, C. Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 1: Conjuntos – Funções. 9ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

IEZZI, G.; HAZZAN, S.; DEGENSZAJN, D. Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 11: Matemática Comercial, Matemática Financeira, Estatística Descritiva. 2ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

IEZZI, G.; HAZZAN, S. Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 4: Sequências, Matrizes, Determinantes, Sistemas. 8ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

MARIANO, F. Raciocínio Logico para Concursos – Teoria e Questões. 5ª Edição. Rio de Janeiro: Campus Elsevier, 2012.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 22 - TÉCNICO DE LABORATÓRIO/ÁREA: QUÍMICA

- Sistema Internacional de Unidades; conversão de medidas.
- Segurança de laboratório: normas básicas de segurança em laboratório.
- Utilização de vidraria em laboratório: usos, calibração e limpeza.
- Estados de agregação da matéria: substâncias sólidas e estrutura cristalina, substâncias líquidas e substâncias gasosas.
- Misturas: misturas homogêneas e heterogêneas; separação de sistemas homogêneos e sistemas heterogêneos.



- Nomenclatura dos elementos e compostos químicos orgânicos e inorgânicos; fórmulas químicas.
- Reações e equações químicas: classificação e cálculo estequiométrico.
- Soluções: expressão da concentração de soluções; densidade; cálculos envolvendo molaridade, molalidade, fração pondero-volumétrica, fração molar e diluição.
- Termodinâmica: conceitos; primeira, segunda e terceira leis da Termodinâmica; critérios de espontaneidade.
- Equilíbrio químico: definição; constantes de equilíbrio; Princípio de Le Chatelier; cálculos envolvendo Equilíbrio Químico.
- Compostos inorgânicos: ácidos, bases, sais e óxidos; propriedades.
- Soluções iônicas: sais pouco solúveis; ácidos e bases fortes e fracos; hidrólise; medidas de pH; sistemas tampão.
- Teoria atômica: estrutura atômica, número de massa, número atômico, distribuição eletrônica.
- Classificação periódica dos elementos.
- Ligação química: ligação iônica e covalente; substâncias iônicas e moleculares; forças intra e intermoleculares.
- Funções da química orgânica: conceito, principais compostos orgânicos.
- Cinética química: velocidade de reação; fatores que influenciam a velocidade de uma reação; ordem de reação; mecanismos.
- Células eletroquímicas: células galvânicas e eletrolíticas; potencial de célula, Lei de Nernst.
- Química analítica clássica: volumetria de neutralização, volumetria de oxirredução, volumetria de precipitação.
- Fundamentos de Química Analítica Instrumental.

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ATKINS, P. W.; JONES, L. Princípios de química: questionando a vida moderna e o meio ambiente. 5ª Edição. Porto Alegre: Grupo A, 2012.

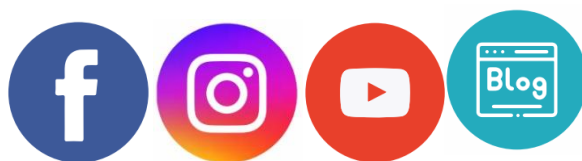
BROWN, T. L.; LEMAY, H. E.; BURSTEN, B. E.; MURPHY, C. J.; WOODWARD, P. M.; STOLTZFUS, M. W. Química: a ciência central. 13ª Edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2016.

DE ARAUJO, M. B. C.; AMARAL, S. T. Química Geral Experimental. Porto Alegre: UFRGS - Serie Graduação, 2012.

MORITA, T.; ASSUMPÇÃO, R. M. V. Manual de soluções reagentes e solventes: padronização, preparação, purificação, indicadores de segurança, descarte de produtos químicos. 2ª Edição. São Paulo: Blucher, 2007.

## CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



**BONS ESTUDOS!**