

# EBSERH

## ANALISTA ADMINISTRATIVO Administração



**Editais verticalizados**

Empresa Brasileira de  
Serviços Hospitalares

 O que cai  
**na prova**

.....

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de textos.
2. Tipologia textual e gêneros textuais.
3. Ortografia oficial.
4. Acentuação gráfica.
5. Classes de palavras.
6. Uso do sinal indicativo de crase.
7. Sintaxe da oração e do período.
8. Pontuação.
9. Concordância nominal e verbal.
10. Regência nominal e verbal.
11. Significação das palavras.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Noções de Lógica.
2. Diagramas Lógicos: conjuntos e elementos.
3. Lógica da argumentação.
4. Tipos de Raciocínio.
5. Conectivos Lógicos.
6. Proposições lógicas simples e compostas.
7. Elementos de teoria dos conjuntos, análise combinatória e probabilidade.
8. Resolução de problemas com frações, conjuntos, porcentagens e sequências com números, figuras, palavras.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. Internet e Aplicativos.
2. Ferramentas de busca.
3. Navegadores (Browser).
4. Redes de Computadores.
5. Criptografia.
6. Sistema Operacional e Software.
7. Hardware. 8. Correios Eletrônicos.
9. Programa Antivírus e Firewall.
10. Editores de Apresentação.
11. Editores de Planilhas.
12. Editores de Texto.
13. Segurança da Informação.
14. Extensão de Arquivo.
15. Teclas de Atalho.
16. Pacote Microsoft Office.
17. Utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

## LEGISLAÇÃO EBSERH

1. Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011.
2. Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011.
3. Regimento Interno da Ebserh (Aprovado na 155ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 28 de março de 2023).
4. Código de Ética e Conduta da Ebserh - Princípios Éticos e Compromissos de Conduta - Publicado em 09/02/2023.
5. Estatuto Social da Ebserh (Aprovado na Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 24 de maio de 2023).
6. Regulamento de Pessoal da Ebserh.

7. Norma Operacional de Controle Disciplinar da Ebserh (atualizado em 17/01/2023, art. 1º ao art. 6º; art. 28 ao art. 45).
8. Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh 2.0
9. Lei 13.303/2016 (Estatuto jurídico da empresa pública).

## LEGISLAÇÃO SUS

1. Evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS)– princípios, diretrizes e arcabouço legal.
2. Controle social no SUS.
3. Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde.
4. Constituição Federal 1988, Título VIII - artigos de 194 a 200.
5. Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, Lei nº 8.142/1990 e Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011.
6. Determinantes sociais da saúde.
7. Sistemas de informação em saúde.
8. RDC nº 63, de 25 de novembro de 2011 que dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde.
9. Resolução CNS nº 553, de 9 de agosto de 2017, que dispõe sobre a carta dos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde.
10. RDC nº 36, de 25 de julho de 2013 que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências.
11. Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## ADMINISTRAÇÃO GERAL

- 1 Evolução da administração.
  - 1.1 principais abordagens da administração (clássica até contingencial).
  - 1.2 Evolução da administração pública no Brasil (após 1930); reformas administrativas; a nova gestão pública.
- 2 Processo administrativo.
  - 2.1 Funções de administração: planejamento, organização, direção e controle.
  - 2.2 Processo de planejamento.
    - 2.2.1 Planejamento estratégico: visão, missão e análise SWOT.
    - 2.2.2 Análise competitiva e estratégias genéricas.
    - 2.2.3 Redes e alianças.
    - 2.2.4 Planejamento tático.
    - 2.2.5 Planejamento operacional.
    - 2.2.6 Administração por objetivos.
    - 2.2.7 Balanced scorecard.
    - 2.2.8 Processo decisório.
  - 2.3 Organização.
    - 2.3.1 Estrutura organizacional.
    - 2.3.2 Tipos de departamentalização: características, vantagens e desvantagens de cada tipo.
    - 2.3.3 Organização informal.
    - 2.3.4 Cultura organizacional.
  - 2.4 Direção.
    - 2.4.1 Motivação e liderança.
    - 2.4.2 Comunicação.
    - 2.4.3 Descentralização e 32 delegações.
  - 2.5 Controle.
    - 2.5.1 Características.
    - 2.5.2 Tipos, vantagens e desvantagens.
    - 2.5.3 Sistema de medição de desempenho organizacional.
- 3 Gestão de pessoas.

- 3.1 Equilíbrio organizacional.
- 3.2 Objetivos, desafios e características da gestão de pessoas.
- 3.3 Recrutamento e seleção de pessoas.
  - 3.3.1 Objetivos e características.
  - 3.3.2 principais tipos, características, vantagens e desvantagens.
  - 3.3.3 principais técnicas de seleção de pessoas: características, vantagens e desvantagens.
- 3.4 Análise e descrição de cargos.
- 3.5 Capacitação de pessoas.
- 3.6 Gestão de desempenho.
- 3.7. Gestão de Clima Organizacional.
- 4 Gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial.
  - 4.1. Principais teóricos e suas contribuições para a gestão da qualidade.
  - 4.2 Ferramentas de gestão da qualidade.
  - 4.3 Modelo da fundação nacional da qualidade.
  - 4.4 Modelo de gpublica.
- 5 Gestão de projetos.
  - 5.1 Elaboração, análise e avaliação de projetos.
  - 5.2. Principais características dos modelos de gestão de projetos.
  - 5.3 Projetos e suas etapas.
- 6 Gestão de processos.
  - 6.1 Conceitos da abordagem por processos.
  - 6.2 Técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos.
  - 6.3 Processos e certificação ISO 9000:2000.
  - 6.4 Noções de estatística aplicada ao controle e à melhoria de processos.
- 7 Legislação administrativa.
  - 7.1 Administração de empresas públicas, direta, indireta e fundacional.
  - 7.2 Atos administrativos.7.3 Consolidação das Leis do Trabalho.
- 8.2 Diretrizes orçamentárias.
- 8.3 Processo orçamentário.
- 8.4 Métodos, técnicas e instrumentos do orçamento público; normas legais aplicáveis.
- 8.5 SIOP e SIAFI.

- 8.6 Receita pública: categorias, fontes, estágios; dívida ativa.
- 8.7 Despesa pública: categorias, estágios.
- 8.8 Suprimento de fundos.
- 8.9 Restos a pagar.
- 8.10 Despesas de exercícios anteriores.
- 8.11 A conta única do Tesouro.
- 9 Licitação pública.
- 9.1 Modalidades, dispensa e inexigibilidade.
- 9.2 Pregão.
- 9.3 Contratos e compras.
- 9.4 Convênios e termos similares.
- 9.5. Sistema de Registro de Preços.
- 9.6 Convênios e termos similares.
- 10. Contratos administrativos.
- 10.1. Planejamento da contratação.
- 10.2 Fiscalização e gestão de contratos.
- 11. Cadeia de suprimentos.
- 11.1 Gestão de materiais
- 11.2. Gestão de patrimônio.
- 12 Ética no serviço
- 13. Lei 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI).
- 14. Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 15. Comportamento profissional; atitudes no serviço; organização do trabalho; prioridade em serviço.

# ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA E ORÇAMENTO PÚBLICO

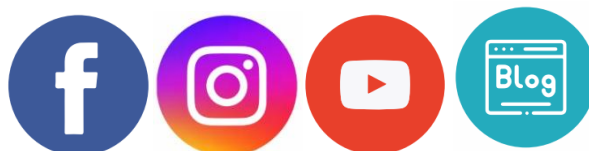
- 1 0 papel do Estado e a atuação do governo nas finanças públicas.
- 1.1 Formas e dimensões da intervenção da administração na economia.
- 1.2 Funções do orçamento público.
- 2 Orçamento público.
- 2.1 Conceito 2.2 Técnicas orçamentárias.
- 2.3 Princípios orçamentários.
- 2.4 Ciclo orçamentário.
- 2.5 Processo orçamentário.
- 3 0 orçamento público no Brasil.
- 3.1 Sistema de planejamento e de orçamento federal.
- 3.2 Plano plurianual.
- 3.3 Diretrizes orçamentárias.
- 3.4 Orçamento anual.
- 3.5. Outros planos e programas.
- 3.6 Sistema e processo de orçamentação.
- 3.7 Classificações orçamentárias.
- 3.8 Estrutura programática.
- 3.9 Créditos ordinários e adicionais.
- 4 Programação e execução orçamentária e financeira.
- 4.1 Descentralização orçamentária e financeira.
- 4.2 Acompanhamento da execução.
- 4.3 Sistemas de informações.
- 4.4 Alterações orçamentárias.
- 5 Receita pública.
- 5.1 Conceito e classificações. 5.2 Estágios. 5.3 Fontes.
- 5.4 Dívida ativa.
- 6 Despesa pública.
- 6.1 Conceito e classificações. 6.2 Estágios. 6.3 Restos a pagar.
- 6.4 Despesas de exercícios anteriores. 6.5 Dívida flutuante e fundada. 6.6 Suprimento de fundos.



7 Lei de Responsabilidade Fiscal. 7.1 Conceitos e objetivos. 7.2 Planejamento. 7.3 Receita Pública. 7.4 Despesa Pública.  
7.5 Dívida e endividamento. 7.6 Transparência, controle e fiscalização.

## CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



**BONS ESTUDOS!**