

INMETRO

Cargo -

Analista: Governança Pública -
Gestão e Ouvidoria



Editais verticalizados

Instituto Nacional de Metrologia,
Qualidade e Tecnologia

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA:

Leitura e compreensão de textos, informações de pequenos textos.

Estabelecer relações entre sequência de fatos ilustrados;

conhecimento da língua: ortografia, acentuação gráfica, masculino e feminino, antônimo e sinônimo e diminutivo e aumentativo.

Uso de maiúscula e minúscula; consoantes e vogais;

sinais de pontuação;

divisão silábica de palavras e respectiva classificação quanto ao número de sílabas;

singular e plural; substantivo próprio e comum; artigos; adjetivos; grafia.

CONHECIMENTOS SOBRE O INMETRO:

Lei nº 5.966/1973 e com atualizações da Lei nº 12.545/2011.

Lei nº 9.933/1999 e suas atualizações.

Portaria nº 2/2017 (Regimento Interno do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - INMETRO).

Portaria nº 535/2012 (Código de Ética).

Resolução nº 11/1998.

RACIOCÍNIO LÓGICO:

Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios;

dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.

Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.

Operações com conjuntos.

Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.

LÍNGUA INGLESA:

Pronomes pessoais. Frases interrogativas.

Adjetivos comuns e demonstrativos.

Verbos auxiliares e de ação. Vocabulário básico de palavras.

Verbo "to be". Modo imperativo. Preposições de tempo e lugar.

There to be. Expressões de tempo.

Verbos modais. Presente simples. Presente contínuo. Passado simples. Passado contínuo.

Futuro simples.

LÍNGUA ESPANHOLA:

Pronomes interrogativos e exclamativos.

Pronomes pessoais. Adjetivos comuns e demonstrativos.

Verbos auxiliares e de ação. Vocabulário básico de palavras. Verbo "gustar/gostar".

Numerais cardinais e ordinais. Modo imperativo.

Preposições de tempo e lugar. Expressões de tempo.

Verbos modais. Presente do indicativo. Presente contínuo. Passado simples. Passado contínuo. Futuro simples.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

1. Governança Pública: 1.1. Conceitos.

1.2. Princípios e Diretrizes: Integridade, Accountability, Confiabilidade, Prestação de contas, Transparência.

1.3. Estruturas de governança: Alta Administração, Comitês internos, Auditoria Interna.

2. Gestão Pública: 2.1. Conceitos. 2.2. Objetivos. 2.3. Planejamento.

3. Qualidade: 3.1. Fundamentos e conceitos, planejamento e ferramentas.

3.2. Sistema de Gestão da Qualidade: Fundamentos, justificativas, requisitos e abordagens.

3.3 Auditorias de Sistemas de Gestão; ABNT NBR ISO 19011

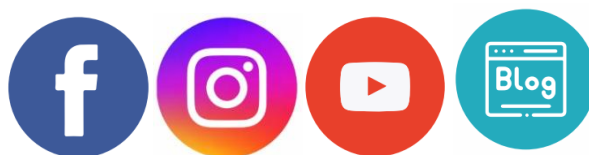
Diretrizes para auditorias de sistema de gestão da qualidade.

4.Ouvidoria: 4.1. Fundamentos. 4.2. Conceito. 4.3. Histórico. 4.4. Funções do Ouvidor.

4.5. Atendimento. 4.6. Reclamações. 4.7. Denúncias.

CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



BONS ESTUDOS!