

# CEF

**Cargo -**  
**TÉCNICO BANCÁRIO TI**



**Editais verticalizados**

CEF - Caixa Econômica Federal

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA:

- 1 - Compreensão e interpretação de textos.
- 2 - Argumentação e persuasão.
- 3 - Comunicação assertiva: Linguagem simples, concisa, objetiva;
- 4 - Organização textual;
- 5 - Coesão e Coerência;
- 6 - Tipologia textual.
- 7 - Ortografia oficial.
- 8 - Acentuação gráfica.
- 9 - Emprego do sinal indicativo de crase.
- 7 - Sintaxe da oração e do período.
- 8 - Pontuação.
- 9 - Concordância nominal e verbal.
- 10 - Regência nominal e verbal.
- 11 - Significação das palavras.
- 12 - Colocação do pronome átono.
- 13 - Redação Oficial: escrita de textos formais e Manual de Redação da Presidência da República (disponível no sítio do Planalto na internet).
- 14 - Novo Acordo ortográfico

### LÍNGUA INGLESA:

Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

### MATEMÁTICA FINANCEIRA:

- 1 - Conceitos gerais - o conceito do valor do dinheiro no tempo; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira.

- 2 – Sequências - lei de formação de sequências e determinação de seus elementos; progressões aritméticas e progressões geométricas.
- 3 - Juros Simples - cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.
- 4 - Juros Compostos - cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.
- 5 - Descontos – cálculo do valor atual, do valor nominal e da taxa de desconto.
- 6 - Sistemas de Amortização - sistema PRICE (método das prestações constantes); sistema SAC (método das amortizações constantes).
- 7 - Uso da HP12C

## **NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA:**

- 1 - Representação tabular e gráfica.
- 2 - Medidas de tendência central (média, mediana, moda, medidas de posição, mínimo e máximo) e de dispersão (amplitude, amplitude interquartil, variância, desvio padrão e coeficiente de variação).
- 3 - Cálculo de probabilidade.
- 4 - Teorema de Bayes e Probabilidade condicional.
- 5 - População e amostra.
- 6 - Correlação linear simples.
- 7 - Ciência de dados, People analytics.
- 8 - Modelos preditivos. (Inferência na regressão, análise de variância e covariância, critérios de significância).

## **COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE:**

- 1 - Prevenção à lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações,
- Resolução CVM 50/2021. 2 - Conceitos e medidas de enfrentamento ao assédio moral e sexual.

- 3 - Atitudes éticas, respeito, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética, Conduta e integridade (disponível no sítio da CAIXA na internet).
- 4 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança; Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021.
- 7 - Artigo 37 da Constituição Federal (Princípios constitucionais da Administração Pública: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência).
- 8 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.
- 9 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.
- 10 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações.
- 11 - Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CAIXA na internet).
- 13 - Boas práticas de governança corporativa.

## **CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS:**

- 1 - Mindset de crescimento, Paradigma da abundância.
- 2 - Intraempreendedorismo.
- 3 - Design Thinking, Design de Serviço.
- 4 - Metodologias ágeis, Lean Manufacturing, SCRUM.
- 5 - Resolução de problemas complexos, visão sistêmica e estratégica.
- 6 - Ciência de dados.
- 8 - Senso colaborativo e disposição para somar pontos de vista divergentes.
- 9 - Pensamento computacional.
- 10 - Análise de Negócios.
- 11 - Liderança, autoliderança e liderança de equipes.
- 12 - Autodesenvolvimento.
- 13 - Experiência do consumidor (Customer experience).
- 14 - Inteligência emocional,

- 15 - Desenvolvimento sustentável (Pacto global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS),
- 16 - Objetivos-chaves para resultados (OKR).
- 17 - Gestão do tempo e produtividade.
- 18 - Técnicas e boas práticas para o trabalho à distância.
- 19 - Aprender a aprender e Aprendizagem contínua (Life long learning).

## CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



**BONS ESTUDOS!**