

CEASA-ES

TÉCNICO RECURSOS HUMANOS



Editais verticalizados

Central de Abastecimento do Espírito Santo

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de texto.

Vocabulário.

Fonema e letra: dígrafo, encontros vocálicos, encontros consonantais e divisão silábica.

Substantivo: próprio, comum, simples, composto, concreto, abstrato, coletivo, gênero (masculino e feminino), número (singular e plural) e grau (aumentativo e diminutivo).

Artigo.

Adjetivo: simples, flexão de gênero e número, adjetivos pátrios.

Numeral: cardinal, ordinal, multiplicativo, fracionário.

Pronomes pessoais e possessivos.

Verbo: noções de tempo presente, passado e futuro.

Concordância nominal.

Significação das palavras: sinônimos e antônimos.

Ortografia (escrita correta das palavras).

Acentuação gráfica.

Pontuação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Princípios Fundamentais em Lógica Matemática.

Fundamentação do Cálculo Proposicional.

Operações Lógicas do Cálculo sentencial.

Entidades ligadas a operação.

Tabela verdade.

Tautologia, Contradição e Contingência.

Relação de implicação Lógica.

Relação de equivalência Lógica.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

Constituição Federal: arts. 37 a 41.

Noções de Administração Pública: Princípios fundamentais que regem a administração pública.

Código de Defesa do Consumidor: Política Nacional das Relações de Consumo; Relações de Consumo: conceito de consumidor, conceito de fornecedor; direitos básicos do consumidor.

Princípios de Código de Defesa do Consumidor: da qualidade de produtos e serviços; responsabilidade pelo fato do produto; responsabilidade pelo fato do serviço; responsabilidade pelo vício do produto; responsabilidade pelo vício do serviço. Práticas comerciais: oferta, publicidade.

Práticas comerciais abusivas: cobrança de dívidas; cadastro de consumidores.

Contratos de consumo.

Cláusulas abusivas.

O Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

INFORMÁTICA BÁSICA

Noções de sistema operacional (Windows e Linux).

Edição de textos, planilhas e apresentações (Ambientes Microsoft Office e BrOffice).

Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos e internet e intranet.

Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome).

Programas de correio eletrônico (Outlook Express e Mozilla Thunderbird).

Sítios de busca e pesquisa na internet.

Grupos de discussão.

Redes sociais.

Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.

Segurança da informação; procedimentos de segurança. Noções de vírus, worms e pragas virtuais.

Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware, etc.). Procedimentos de backup.

Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração: Fundamentos da Administração;

Escola Clássica;

Da Escola Clássica ao Modelo Japonês;

Enfoque Comportamental;

Evolução do Processo Administrativo;

As Organizações e Administração;

Planejamento;

Planejamento Estratégico;

Liderança;

Integração de Conceitos;

Organização;

Ética e Responsabilidade Social;

Cultura Organizacional;

Administração na Era Digital.

Administração de Recursos Humanos: Recrutamento de Pessoas;

Seleção de Pessoas;

Cargos e Salários;

Remuneração;

Avaliação e Treinamento;

Desenvolvimento de Pessoas.

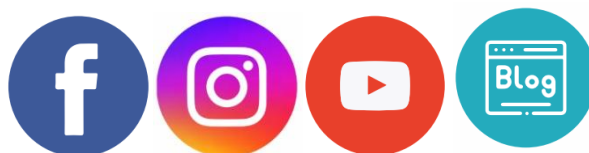
Planejamento Estratégico.

Lei Federal nº 13.303/2016. Ética profissional.

Regulamento de Mercado das Centrais de Abastecimento do Espírito Santo SA – CEASA (link: <https://ceasa.es.gov.br/regulamento>).

CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



BONS ESTUDOS!