

BASA

Técnico Científico

Tecnologia da Informação –
Conhecimentos Básicos



Editais verticalizados

BANCO DA AMAZÔNIA S.A.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA II

- 1 Compreensão e interpretação de textos.
- 2 Tipologia textual.
- 3 Ortografia.
- 4 Acentuação gráfica.
- 5 Emprego do sinal indicativo de crase.
- 6 Formação, classe e emprego de palavras.
- 7 Sintaxe da oração e do período.
- 8 Pontuação.
- 9 Concordância nominal e verbal.
- 10 Colocação pronominal.
- 11 Regência nominal e verbal.
- 12 Equivalência e transformação de estruturas
- 13 Paralelismo sintático
- 14 Relações de sinonímia e antonímia.

LÍNGUA INGLESA II

- 1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

NOÇÕES DE SISTEMA BANCÁRIO:

- 1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.
- 2 – Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).
- 3 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.
- 4 - Noções de Mercado de capitais.

- 5 - Noções de Mercado de Câmbio.
- 6 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.
- 7 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito
- 8 - Fundo Constitucional de Financiamento do Norte: Lei nº 7.827, de 27 de setembro de 1989, lei nº 9.126, de 10 de novembro de 1995 e Lei nº 10.177, de 12 de janeiro de 2001.

CONHECIMENTO SOCIOAMBIENTAL, COMPLIANCE E ÉTICA II

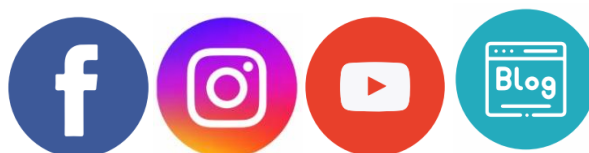
- 1 - Estatuto Social do Banco da Amazônia S.A.
- 2 - Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco da Amazônia.
- 3 Compliance: conceitos, suporte da alta administração, código de conduta, controles internos, treinamento e comunicação.
- 4 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto Nº 11.129, de 11 de julho de 2022.
- 5 - Prevenção à lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações, Resolução CVM 50/2021.
- 6 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança;
- 7- Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021.
- 8 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.
- 9 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.
- 10 - Lei nº 13.303/2016.
- 11 - Conceitos e medidas de enfrentamento ao assédio moral e sexual.
- 12 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes.
- 13 - Noções de ética empresarial e profissional.
- 14 - A gestão da ética nas empresas públicas.
- 15 - Código de ética do Banco da Amazônia.

QUALIDADE NO ATENDIMENTO, INOVAÇÃO E DIVERSIDADE

- 1- Noções de Marketing de Relacionamento;
- 2 - Satisfação, valor e retenção de clientes;
- 3 - Valor percebido pelo cliente;
- 4 - Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico;
- 5 - Qualidade no atendimento a clientes;
- 6 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).
- 7 - Política Nacional para Mulheres.
- 8 - Temática de raça e etnia.
- 9 - Estatuto Nacional da Igualdade Racial. Lei nº 10.973/2004.
- 10 - Autoconhecimento e percepção de oportunidades.
- 11 - O processo de inovação: 11.1 - Geração de ideias e o processo criativo.
11.2 - Inovação x Invenção. 11.3 - Tipos de inovação.
- 12 - Ecossistemas complexos de informação.

CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



BONS ESTUDOS!