

# CRM MS

**Agente Fiscal** 



Conselho Regional de Medicina de Mato Grosso do Sul





## **CONHECIMENTOS BÁSICOS**

#### **LÍNGUA PORTUGUESA**

- 1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.
- 2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.
- 3 Domínio da ortografia oficial.
- 4 Domínio dos mecanismos de coesão textual.
- 4.1 Emprego de elementos de referenciação, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.
- 4.2 Emprego de tempos e modos verbais.
- 5 Domínio da estrutura morfossintática do período.
- 5.1 Emprego das classes de palavras.
- 5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração.
- 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.
- 5.4 Emprego dos sinais de pontuação.
- 5.5 Concordância verbal e nominal.
- 5.6 Regência verbal e nominal.
- 5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.
- 5.8 Colocação dos pronomes átonos e tônicos.
- 6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.
- 6.1 Significação das palavras: sinonímia, antonímia, paronímia, homonímia e polissemia.
- 6.1.1 Denotação e conotação.
- 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto.
- 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto.
- 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.
- 7 Funções e figuras de linguagem.
- 8 Redação oficial: aspectos gerais, características fundamentais, padrões, emprego e concordância dos pronomes de tratamento.



#### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

- 1 Princípios de contagem e probabilidade.
- 2 Arranjos e permutações.
- 3 Combinações.
- 4 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.
- 5 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).
- 6 Compreensão de estruturas lógicas.
- 7 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).
- 8 Diagramas lógicos.
- 9 Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando funções de raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos e discriminação de elementos.

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA (EXCETO PARA O CARGO ANALISTA DE INFORMÁTICA)

- 1 Conceitos fundamentais de informática:
- 1.1 Tipos de computadores.
- 1.2 Conceitos de hardware e software.
- 1.3 Instalação de periféricos.
- 2 Aplicativos de escritório:
- 2.1 Edição de textos, planilhas e apresentações no ambiente Microsoft Office 365.
- 2.2 Utilização de ferramentas modernas como Microsoft Teams e Google Meet.
- 3 Sistemas Operacionais:
- 3.1 Noções de sistema operacional (ambiente Windows 10 e Windows 11).
- 4 Redes de Computadores:
- 4.1 Conceitos básicos de redes.
- 4.2 Ferramentas e aplicativos de Internet e intranet.
- 5 Navegadores e programas de navegação:
- 5.1 Mozilla, Firefox e Google Chrome.
- 6 Correio eletrônico:



- 6.1 Uso do programa MS Outlook.
- 7 Pesquisa na Internet:
- 7.1 Sítios de busca e pesquisa na Internet.
- 8 Organização e Gerenciamento de informações:
- 8.1 Gerenciamento de arquivos, pastas e programas.
- 9 Segurança da informação:
- 9.1 Procedimentos de segurança.
- 9.2 Noções de vírus, worms e pragas virtuais.
- 9.3 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware).
- 10 Procedimentos de backup:
- 10.1 Noções de backup de dados e arquivos.

# LÍNGUA INGLESA (SOMENTE PARA O CARGO ANALISTA DE INFORMÁTICA)

- 1 Compreensão de textos escritos em língua inglesa.
- 2 Itens gramaticais relevantes para compreensão dos conteúdos semânticos.
- 2 Interpretação de textos de manuais técnicos; gramática; substantivos; artigos; adjetivos; pronomes; verbos; auxiliares modais; advérbios; preposições e conjunções.

#### **CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

### LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- 1 Ética e função pública.
- 1.2 Ética no setor público.
- 2 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações: medidas contra atos de improbidade administrativa.
- 3 Lei nº 9.784/1999 e suas alterações: regula o processo administrativo na administração pública.



4 Lei nº 12.527/2011 e Decreto nº 7.724/2012: Acesso à informação (LAI).

5 Lei nº 13.709/2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

#### **ATUALIDADES**

- 1 Política Nacional e Internacional:
- 1.1 Eventos políticos recentes no Brasil e no mundo. 1.2 Relações internacionais, tratados, acordos, conflitos, etc.
- 2 Economia:
- 2.1 Eventos econômicos relevantes.
- 3 Sociedade e Cultura:
- 3.1 Questões sociais, como saúde, educação, segurança, meio ambiente.
- 3.2 Tendências culturais e sociais.
- 3.3 Avanços científicos e tecnológicos.
- 4 Meio Ambiente:
- 4.1 Mudanças climáticas e sustentabilidade.
- 4.2 Eventos ambientais significativos.
- 4.3 Questões relacionadas à conservação e preservação ambiental.
- 5 Tecnologia e Inovação:
- 5.1 Novas tecnologias e inovações.
- 5.2 Desenvolvimentos na área de ciência da computação, internet e inteligência artificial.
- 6 Relações Internacionais:
- 6.1 Discussões sobre questões globais.



## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

#### **AGENTE FISCAL**

- 1 Conhecimentos técnicos:
- 1.1 Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização.
- 1.2 Processo organizacional: planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação.
- 1.3 Gestão de processos.
- 1.4 Gestão da qualidade.
- 1.5 Gestão de projetos.
- 2 Legislação Específica: Código de Ética Médica (aprovado pela Resolução CFM nº 2.217/2018, modificado pelas Resoluções CFM nº 2.222/2018 e 2.226/2019).

Código de Processo Ético-Profissional (Resolução CFM N° 2.306/2022). Competências do Departamento de Fiscalização (Resolução CFM n° 2.214/2018). Publicidade Médica (Resolução CFM n° 2.336/2023).

#### **CANAIS**

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



**BONS ESTUDOS!**