

CAU-MG

Cargo -

ASSISTENTE: FISCALIZAÇÃO E

ATENDIMENTO



CAU MG - Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Minas Gerais





CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA:

- 1. Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.
- 2. Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.
- 3. Domínio da ortografia oficial.
- 4. Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referenciação, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual. 4.2 Emprego de tempos e modos verbais.
- 5. Domínio da estrutura morfossintática do período. 5.1 Emprego das classes de palavras.
- 5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. 5.4 Emprego dos sinais de pontuação. 5.5 Concordância verbal e nominal. 5.6 Regência verbal e nominal. 5.7 Emprego do sinal indicativo de crase. 5.8 Colocação dos pronomes átonos.
- 6. Reescrita de frases e parágrafos do texto. 6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.

NOÇÕES DE DIREITOS HUMANOS:

- 1. Teoria geral dos direitos humanos. 1.1 Conceitos, terminologia, estrutura normativa, fundamentação.
- 2. Afirmação histórica dos direitos humanos.
- 3. Direitos humanos e responsabilidade do Estado.
- 4. Direitos humanos na Constituição Federal.
- 5. Política Nacional de Direitos Humanos.
- 6. A Constituição brasileira e os tratados internacionais de direitos humanos.
- 7. Pacto de São José da Costa Rica e Decreto nº 678/1992 (Convenção Americana sobre Direitos Humanos).
- 8. Estatuto da pessoa idosa (Lei nº 10.741/2003).
- 9. Estatuto da pessoa com deficiência (Lei nº 13.146/2015).



RACIOCÍNIO LÓGICO-ANALÍTICO:

- 1. Lógica sentencial (ou proposicional). 1.1 Proposições simples e compostas. 1.2 Tabelas-verdade. 1.3 Equivalências.
- 2. Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.
- 3. Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, reconhecimento de padrões, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos Compreensão de dados apresentados em gráficos e tabelas.
- 4. Problemas de lógica e raciocínio. 4.1 Problemas de contagem e noções de probabilidade.
- 5. Falácias.
- 6. Noções de estatística: média, moda, mediana e desvio padrão.

LEGISLAÇÃO:

- 1. Regimento interno do conselho de arquitetura e urbanismo de minas gerais CAU/MG.
- 2. Manual de empregados 3º Revisão Dezembro 2018.
- 3. Lei Federal nº 12.378/2010.
- 4. Regimento Geral do CAU/BR.
- 5. Noções de compliance e integridade aplicadas à administração pública.
- 6. Decreto nº 1.171 de 22 de junho de 1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal).
- 7. Resolução CAU/BR nº 193, de 24 de setembro de 2020, e alterações posteriores.

NOÇÕES DE LICITAÇÕES E GESTÃO DE CONTRATOS:

- 1. Princípios aplicados aos contratos celebrados com a administração pública.
- 2. Sistemas de compras públicas federais. 2.1 Comprasnet. 2.2 Lei nº 14.133/2021. 2.3 Obrigações do gestor de contratos celebrados com a administração pública. 2.4 Formalização e execução de contratos com a administração pública. 2.5 Infrações



contratuais e sanções em contratos com a administração pública. 2.6 Controle de contratos com a administração pública.

3. Sistemas de compras públicas estaduais e/ou municipais. 3.1 Regulamento/normativo interno do órgão para a celebração de contratos com a administração pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO:

- 1. Noções de administração. 1.1 Abordagens clássica, burocrática e sistêmica da administração. 1.2 Evolução da administração pública no Brasil após 1930; reformas administrativas; a nova gestão pública.
- 2. Processo administrativo. 2.1 Funções da administração: planejamento, organização, direção e controle. 2.2 Estrutura organizacional. 2.3 Cultura organizacional.
- 3. Gestão de pessoas. 3.1 Equilíbrio organizacional. 3.2 Objetivos, desafios e características da gestão de pessoas. 3.3 Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização, motivação, liderança, desempenho.
- 4. Gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial. 4.1 Principais teóricos e suas contribuições para a gestão da qualidade. 4.2 Ciclo PDCA. 4.3 Ferramentas de gestão da qualidade. 4.4 Modelo do Gespública.
- 5. Noções de gestão de processos: técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos.
- 6. Legislação administrativa. 6.1 Administração direta, indireta e funcional. 6.2 Atos administrativos. 6.3 Requisição. 6.4 Regime jurídico dos servidores públicos estaduais: admissão, demissão, concurso público, estágio probatório, vencimento básico, licença, aposentadoria.
- 7. Noções de administração de recursos materiais.
- 8. Licitações e contratos administrativos. 8.1 Lei n.º 14.133/2021 (Lei de Licitações). 8.2 Lei n.º 13.019/2014 (Convênios e Parcerias).



NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS:

- 1. Conceitos, importância, relação com os outros sistemas de organização.
- 2. A função do órgão de Recursos Humanos: atribuições básicas e objetivos, políticas e sistemas de informações gerenciais.
- 3. Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização, motivação, liderança, desempenho.
- 4. Competência interpessoal.
- 5. Gerenciamento de conflitos.
- 6. Gestão de pessoas do quadro próprio e terceirizadas.
- 7. Recrutamento e Seleção: técnicas e processo decisório.
- 8. Avaliação de Desempenho: objetivos, métodos, vantagens e desvantagens.
- 9. Desenvolvimento e treinamento de pessoal: levantamento de necessidades, programação, execução e avaliação.
- 10. Gestão por competências.

NOÇÕES DE ARQUIVOLOGIA:

- 1. Arquivologia. 1.1 Princípios e conceitos.
- 2. Legislação e normas arquivísticas.
- 3. Gestão de documentos. 3.1 Política de Gestão de Documentos. 3.2 As fases de gestão de documentos. 3.3 Instrumentos de gestão de documentos. 3.4 Plano de classificação e tabela de temporalidade.
- 4. Sistemas informatizados de gestão de documentos.
- 5. Preservação digital.
- 6. O acesso à informação e a proteção de dados pessoais no Brasil. 6.1 Lei de acesso à informação (Lei nº 12.527/2011) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD Lei nº 13.719/2018).



NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS:

- 1. Classificação de materiais. 1.1 Atributos para classificação de materiais. 1.2 Tipos de classificação. 1.3 Metodologia de cálculo da curva ABC.
- 2. Gestão de estoques.
- 3. Compras. 3.1 Organização do setor de compras. 3.2 Etapas do processo. 3.3 Perfil do comprador. 3.4 Modalidades de compra. 3.5 Cadastro de fornecedores.
- 4. Compras no setor público. 4.1 Objeto de licitação. 4.2 Edital de licitação.
- 5. Recebimento e armazenagem. 5.1 Entrada. 5.2 Conferência. 5.3 Objetivos da armazenagem. 5.4 Critérios e técnicas de armazenagem. 5.5 Arranjo físico (leiaute).
- 6. Distribuição de materiais. 6.1 Características das modalidades de transporte. 6.2 Estrutura para distribuição.
- 7. Gestão patrimonial. 7.1 Tombamento de bens. 7.2 Controle de bens. 7.3 Inventário. 7.4 Alienação de bens. 7.5 Alterações e baixa de bens.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA:

- 1. Resolução CAU/BR n° 193, de 24 de setembro de 2020, e alterações posteriores.
- 2. Resolução CAU/BR nº 18, de 2 de março de 2012, e alterações posteriores.
- 3. Resolução CAU/BR n° 21, de 5 de abril de 2012, e alterações posteriores.
- 4. Resolução CAU/BR n° 51, de 12 de julho de 2013, e alterações posteriores.
- 5. Resolução CAU/BR n° 91, de 9 de outubro de 2014, e alterações posteriores.
- 6. Resolução CAU/BR nº 198, de 15 de dezembro de 2020, e alterações posteriores.
- 7. Resolução CAU/BR n° 52, de 6 de setembro de 2013, e alterações posteriores.



CANAIS

Já nas redes sociais, você pode contar com o nosso apoio em canais atualizados diariamente, oferecem notícias completas e conteúdos direcionados sobre concursos de todo o Brasil. Fique ligado!



BONS ESTUDOS!