



Da preparação à aprovação

EDITAL VERTICALIZADO

CEF

Caixa Econômica Federal

Conhecimentos Básicos

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA:

- 1.Compreensão e interpretação de textos.
- 2.Argumentação e persuasão.
- 3.Comunicação assertiva: linguagem simples, concisa e objetiva.
- 4.Organização textual.
- 5.Coessão e coerência.
- 6.Tipologia textual.
- 7.Ortografia oficial.
- 8.Acentuação gráfica.
- 9.Emprego do sinal indicativo de crase.
- 10.Sintaxe da oração e do período.
- 11.Pontuação.
- 12.Concordância nominal e verbal.
- 13.Regência nominal e verbal.
- 14.Significação das palavras.
- 15.Colocação do pronome átono.
- 16.Redação oficial: escrita de textos formais e Manual de Redação da Presidência da República (disponível no sítio do Planalto, na internet).
- 17.Novo Acordo Ortográfico.

LÍNGUA INGLESA:

- 1.Conhecimento de vocabulário fundamental e de aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS:

- 1.Mindset de crescimento, Paradigma da abundância.
- 2.Intraempreendedorismo.
- 3.Design Thinking, Design de Serviço.

4. Metodologias ágeis, Lean Manufacturing, SCRUM.
5. Resolução de problemas complexos, visão sistêmica e estratégica.
6. Ciência de dados.
7. Senso colaborativo e disposição para somar pontos de vista divergentes.
8. Pensamento computacional.
9. Análise de Negócios.
10. Liderança, autoliderança e liderança de equipes.
11. Autodesenvolvimento.
12. Experiência do consumidor (Customer experience).
13. Inteligência emocional.
14. Desenvolvimento sustentável (Pacto global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS).
15. Objetivos chaves para resultados (OKR).
16. Gestão do tempo e produtividade.
17. Técnicas e boas práticas para o trabalho à distância.
18. Aprender a aprender e Aprendizagem contínua (Life long learning).

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE:

1. Prevenção à lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020; Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020, e suas alterações; Resolução CVM 50/2021.
2. Conceitos e medidas de enfrentamento ao assédio moral e sexual.
3. Atitudes éticas, respeito, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional; gestão da ética nas empresas públicas e privadas; Código de Ética, Conduta e integridade (disponível no sítio da CAIXA na internet).
4. Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança; segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.893, de 26 de fevereiro de 2021.
5. Artigo 37 da Constituição Federal (princípios constitucionais da Administração Pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência).
6. Sigilo bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.
7. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e suas alterações.

8. Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129, de 11 de julho de 2022.
9. Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CAIXA na internet).
10. Boas práticas de governança corporativa.

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA:

1. Conceitos gerais: variável, tipos de variáveis, população, amostra, frequências: absoluta e relativa, frequências acumuladas, representações em gráficos e tabelas (linhas, colunas, setores e histogramas).
2. Medidas de tendência central (em dados brutos ou agrupados em classes): média aritmética, média geométrica, média ponderada, moda e mediana.
3. Medidas de Posição: quartis e percentis.
4. Medidas de dispersão (em dados brutos ou agrupados em classes): amplitude, variância, desvio padrão e coeficiente de variação.
5. Probabilidade: experimento aleatório, espaço amostral, evento; espaços equiprováveis; probabilidade de Laplace; função de probabilidade; espaços não equiprováveis; Teorema do produto; probabilidade condicional e independência; distribuição binomial.
6. Correlação linear simples.
7. Inferência estatística: estimação pontual, métodos de estimação, propriedades dos estimadores, suficiência; estimação intervalar: intervalos de confiança, intervalos de credibilidade; testes de hipóteses; análise de variância.

ESTUDE COM O APROVA

Se você sonha em conquistar uma vaga em um dos concursos mais cobiçados do Brasil, o **Aprova Concursos** está aqui para te ajudar! Nosso curso preparatório é totalmente direcionado ao edital e às exigências da banca organizadora.

O **Aprova** oferece a melhor preparação até o dia da prova!

Nós te ensinamos a marcar o "x" na alternativa certa. Com **videoaulas objetivas**, **plano de estudos estratégico** e **acesso imediato ao conteúdo**, você se prepara de forma eficiente, economizando tempo e aumentando as chances de aprovação.



**Conheça nosso
preparatório para
este concurso!**

Marque o "x" na resposta certa.



EU QUERO!

Blog do Aprova

Quer ficar por dentro dos concursos? Nosso Blog tem de tudo: editais publicados em todo Brasil, retificações, etapas e locais de prova, dicas de estudo, materiais de revisão e muito mais. Informação confiável, *direto ao ponto!*

ABRIR BLOG

Concursos abertos e previstos

Tem muita vaga vindo aí, concurseiro! Acompanhe os concursos abertos e os que estão prestes a sair no seu estado e região. Não perca nenhuma oportunidade.

QUERO SABER

Redes Sociais

Siga o Aprova nas redes e fique por dentro de tudo em tempo real. Confira novidades, desafios divertidos e diversos conteúdos gratuitos para você todos os dias!



BONS ESTUDOS!